

## Sitiera 音楽教室入会規約

### ● 入会

本会則内容をご確認の上、Sitiera 音楽教室入会申込書兼レッスン受講契約書（以下入会申込書と  
いいます）に必要事項をご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と  
Sitiera 音楽教室の間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

この受講契約期間は1ヶ月とし、お客様の申し出がない限り1ヶ月間自動更新となり、以後も同  
様とします。

お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた  
場合、事務手数料である入会金は返還できません。

また未成年の方の入会には、予め保護者の方の同意が必要になります。

### ● レッスン料金とレッスン料以外の費用

受講いただくコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっております。

レッスン料はレッスン受講を継続されている間、原則としてレッスンの出欠にかかわらず毎月お  
支払い頂いております。

レッスン料以外の教材費、発表会費などは含まれておりません。

レッスン料のお支払いが滞った場合やレッスン料が未納の際、催促のご連絡を差し上げる場合が  
ございますので予めご了承ください。

コースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更になる場合がございます。

変更の際には予め書面にて内容のご案内を申し上げます。

レッスン料は持参払いとさせていただきます。月初め、第1週（1回目）のレッスン時に3階  
Sitiera 事務所にお持ちください。尚、今後お支払い方法が改定になる場合がございます。変更の  
場合は、予め書面にてご案内申し上げます。

### ● 入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料および施設の維持管理費として、所定の入会金をお支払い  
頂きます。

### ● 契約期間

レッスン受講契約は1ヶ月の契約となります。尚、1ヶ月未満の契約はございません。

レッスン受講契約期間中に、レッスン料の変更等の申し入れをさせて頂く場合がございます。

変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。

## ● レッスン受講

レッスン回数、時間は受講コースによって異なりますのでご確認ください。尚、1回あたりのレッスン時間には楽器準備・片付けなど教室の入れ替えに必要な時間を含みます。

やむを得ずレッスンをお休みまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時刻前までにご連絡をお願い致します。原則としてレッスン実施曜日・時間は固定となっておりますが、会場または講師の都合により曜日・時間を変更させて頂く場合がございます。その際は、予めご案内申し上げます。

災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には、臨時休講をさせていただく場合がございます。臨時休講のご連絡は、レッスン時間までに差し上げます。又その際、レッスン振替を行います。

原則としてお客様のご都合でお休みされた場合の「補講」「レッスン振替」はございません。やむを得ずレッスン日や時間の変更を希望される場合は、お早めに担当講師へご相談下さい。レッスンは担当講師のカリキュラム・方法で行われます。原則としてメール・ファックス等による指導は行いません。

受講に際し、講師及び Sitiera 音楽教室の許可なくレッスン時の録画・写真撮影・録音を行うことはお断り致します。

教材は一旦お求め頂きますと、不良品の場合を除き返品することは出来ません。

## ● 安全・災害対策

Sitiera 音楽教室では安全にレッスンを受講頂くため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねる場合もございます。くれぐれも危険な行為等がないようご注意ください。

体調管理については自己責任において受講をお願い致します。

貴重品の管理には自己責任でお願い致しておりますので十分ご注意ください。

災害発生時には講師の指示に従い、速やかに非難して頂きますようお願い致します。非常口・避難経路は事前にご確認をお願い致します。

## ● 受講に関するマナー

円滑にレッスンを進める為、レッスンに著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様及び講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為を行われた場合、レッスンの受講をお断りすることもございますので、予めご了承ください。

講師及び受講生の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについてはお答え出来ません。

レッスン時及びレッスン時間以外に、待伏せ、迷惑メール、セクハラ行為等の迷惑行為が行われたと判断される場合には、退会して頂く事がございます。

#### ● 各種手続き

ご都合により退会される場合は、担当講師に連絡の上、退会の手続きを行って下さい。

連絡がないまま過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定のレッスン料をお納め頂くこととなります。ご住所・電話番号・緊急連絡先などが変更になった場合は、担当講師に連絡の上、変更届けの用紙にご記入下さい。

#### ● 個人情報保護

お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に務めております。

お名前・ご住所等のお客様情報は教室運営の為、また弊社のコンサート・イベント等のご案内の為に限って使用させて頂きますので、ご了承下さい。